



**DIVISIÓN DE INFORMÁTICA**

---

INFORME CUENTA PÚBLICA 2014

## **Informe Cuenta Pública Fiscal Nacional:** **División de Informática**

### **I. Hitos Relevantes 2013**

#### **1.1. Cambio Gerencia y Estructura División de Informática:**

Para la División de Informática (DINF), el año 2013 se caracterizó por un reordenamiento, desde su estructura hasta su visión y misión dentro del Ministerio Público, el que fue iniciado a partir de un cambio en la gerencia en junio de 2013.

A partir de esto se crearon las áreas de Gestión de Software, Gestión de Infraestructura TI y de Planificación y Control Interno, poniendo foco en la gestión de los recursos computacionales desde la Fiscalía Nacional, en tanto administradores de la plataforma a nivel nacional.

#### **1.2. CGI**

El año 2013 se realizó un cambio en la forma de tratamiento de los CGI, realizando un trabajo en conjunto con las demás Divisiones encargadas de los distintos sistemas, en coordinación con la Instancia Técnica del MP. Esto permitió obtener la puntuación máxima en la evaluación del CGI 2013 desde la consultora licitada por la Dirección de Presupuestos del Ministerio de Hacienda, ratificado por el mismo organismo en su Informe Final.

#### **1.3. STAD Investigativo**

La DINF participó en el desarrollo del aplicativo informático que da soporte al proyecto del STAD Investigativo, como apoyo a la iniciativa desarrollada desde la División de Estudios.

#### **1.4. Sistema de Evaluación de Desempeño**

Se desarrolló el proyecto de un nuevo Sistema de Evaluación de Desempeño, en conjunto con la división de RR. HH., para el que contamos con el apoyo de una empresa externa a cargo del

desarrollo del software necesario, gestionado desde la DINF, estableciendo con ello una metodología de trabajo para futuros proyectos similares.

## 1.5. SIAU

En el sistema SIAU se trabajó en dos frentes principales: el lanzamiento del espacio web, que permite el ingreso de usuarios desde cualquier lugar como los abogados de las causas, y en la estabilización de la infraestructura de hardware que soporta el sistema, con la inclusión de una plataforma de base de datos exclusiva para su uso lo que permite entregar mejores niveles de respuesta.

## II. Proyecciones 2014

El foco del año 2014 está centrado en la continuidad de los servicios computacionales, en la estabilización de la plataforma tecnológica y en la participación en proyectos institucionales.

### 2.1 . Licitación Plataforma Usuaría

Este año debe producirse el cambio de la plataforma usuaria, donde el desafío es hacer convivir el sistema SAF, core del negocio del MP, con el avance tecnológico a nivel de las prestaciones a los usuarios internos, junto con un cambio en la forma de trabajo en los procesos asociados al soporte computacional.

### 2.2. CGI

El objetivo es continuar con la forma de trabajo desarrollada el año 2013, considerando el nuevo escenario con el convenio CGI 2014 y la nueva autoridad en la DIPRES.

### 2.3. Proyecto SAC

En conjunto con la División de Estudios, el objetivo es realizar la segunda parte del proyecto de Levantamiento de Procesos, el que será insumo para la preparación de las bases de licitación para el

futuro Sistema de Administración de Causas, reemplazo del actual SAF.

## 2.4. Continuidad SAF

En virtud del punto anterior, es preciso asegurar la continuidad del sistema SAF, al menos por unos 3 años más. Esto implica comenzar con el Proyecto para la Licitación de Renovación de Plataforma Central, tanto de software base (sistemas operativos, bases de datos), como de hardware (servidores), para actualizar los sistemas del MP. En este mismo contexto, junto con la División de Estudios se está trabajando en un plan para asegurar la continuidad del SAF desde el punto de vista del aplicativo, recogiendo las inquietudes que planteen las Fiscalías Regionales para así explorar posibles soluciones.

## 2.5. Estabilización de Servicios Computacionales

Como se mencionó en el punto anterior, es fundamental contar con una buena plataforma tecnológica que permita dar un mejor nivel de servicio a sistemas críticos de la Fiscalía como OPA o SIAU. Para esto, durante la primera mitad del año se realizará una migración a nuevo hardware de los servicios actuales, como primera medida antes de la Licitación de Renovación, lo que implica una estrecha colaboración y coordinación con las Fiscalías a nivel Nacional.