

PLAN
ESTRATÉGICO
FISCALÍA DE CHILE 2016/2022





Metodología para una elaboración participativa

➡ Dos etapas:

Diagnóstico y formulación de la estrategia

➤ **Para realizar el diagnóstico:**

Revisamos los principales indicadores de la delincuencia en el país

➤ **Entrevistas a actores claves: internos y externos.**

Entrevistas con víctimas y otros usuarios

Encuesta web interna con alcance nacional

Talleres de reflexión estratégica con directivos, fiscales y funcionarios

Focus groups en regiones



Elementos determinantes del diagnóstico

➤ A nivel externo

Contexto social y ciudadano

- Seguridad pública: aspecto prioritario para la población
- Demanda por mejor justicia
- Instituciones transparentes y cercanas

Marco institucional

- Ley de Fortalecimiento del Ministerio Público
- Agenda corta

Nuevas realidades delictuales

- Nuevos fenómenos criminales: tráfico ilícito de drogas, delitos de corrupción y económicos, cibercrimen y trata de personas



Elementos determinantes del diagnóstico

➤ A nivel interno

Vinculación con usuarios

- Colaboración de víctimas en el esclarecimiento
- Consideración de los intereses de la víctima
- Desarrollo de nuevas tecnologías que propendan al contacto con la víctima

Coordinación interinstitucional:

- Necesidad de fortalecer la coordinación con las policías,

Cultura organizacional

- Clima laboral
- Amplia consideración de valores institucionales

Modelos de trabajo

- Modernización tecnológica
- Implementación gradual de la gestión por procesos

Gestión

- Desafíos en términos del alineamiento de indicadores
- Giro hacia un monitoreo que apunte a la calidad de la investigación
- Sistemas informáticos: oportunidades de mejora en términos de la integración de sistemas, ciertos niveles de obsolescencia tecnológica y seguridad de la información



Declaraciones estratégicas

Construcción colectiva de:

- Misión
- Visión
- Principios y valores
- Usuario



Declaraciones estratégicas

➤ NUESTRA MISIÓN

Somos la institución pública y autónoma que dirige exclusiva y objetivamente las investigaciones penales; ejercemos la acción penal pública proponiendo la mejor solución al conflicto penal, dentro del marco legal establecido, teniendo presente los intereses de las víctimas y de la sociedad, protegiendo a las primeras como asimismo a los testigos de delitos.



Declaraciones estratégicas

➤ NUESTRA VISIÓN

Ser una institución confiable, integrada por personas con vocación de servicio público, reconocida por la sociedad por su eficacia en la persecución penal, que involucra a víctimas y testigos en todo el proceso penal y se consolida como un actor relevante dentro del sistema de justicia.



Actores claves y usuarios

Aliados Estratégicos

Policías
Organismos Auxiliares

Sujetos Procesales

Imputados
Tribunales
Abogados querellantes
Defensoría Penal Pública
Defensores Privados

Víctimas
Testigos
Denunciantes

Organismos Relacionados

Ministerio de Justicia y DDHH
Ministerio del Interior
Contraloría, SII
Aduanas
Poder Legislativo

Comunidad General

Representantes
Sociedad Civil
Universidades y otros
Centros de Estudios
Otros



Principios y valores del Ministerio Público

- **Objetividad**
- **Vocación de Servicio Público**
- **Probidad**
- **Respeto**
- **Compromiso**



Estrategia Institucional





Estrategia Institucional

4 áreas estratégicas

➤ Área Estratégica 1

Eficacia en la persecución penal

➤ Focalizar los esfuerzos y recursos en dar respuesta al conflicto penal

➤ Mejorar la dirección y calidad de la investigación penal

➤ Área Estratégica 2

Relación y atención a nuestros usuarios

➤ Otorgar un servicio de calidad a nuestros usuarios para dar cumplimiento a la misión institucional y consolidar un sistema de relación permanente, con énfasis en las víctimas y testigos

➤ Área Estratégica 3

Rol como representante de la sociedad en la persecución penal

➤ Ser reconocidos como representantes de la sociedad en el ejercicio de la acción penal, y constituirnos en referentes técnicos para la implementación de políticas públicas en el ámbito penal

➤ Área Estratégica 4

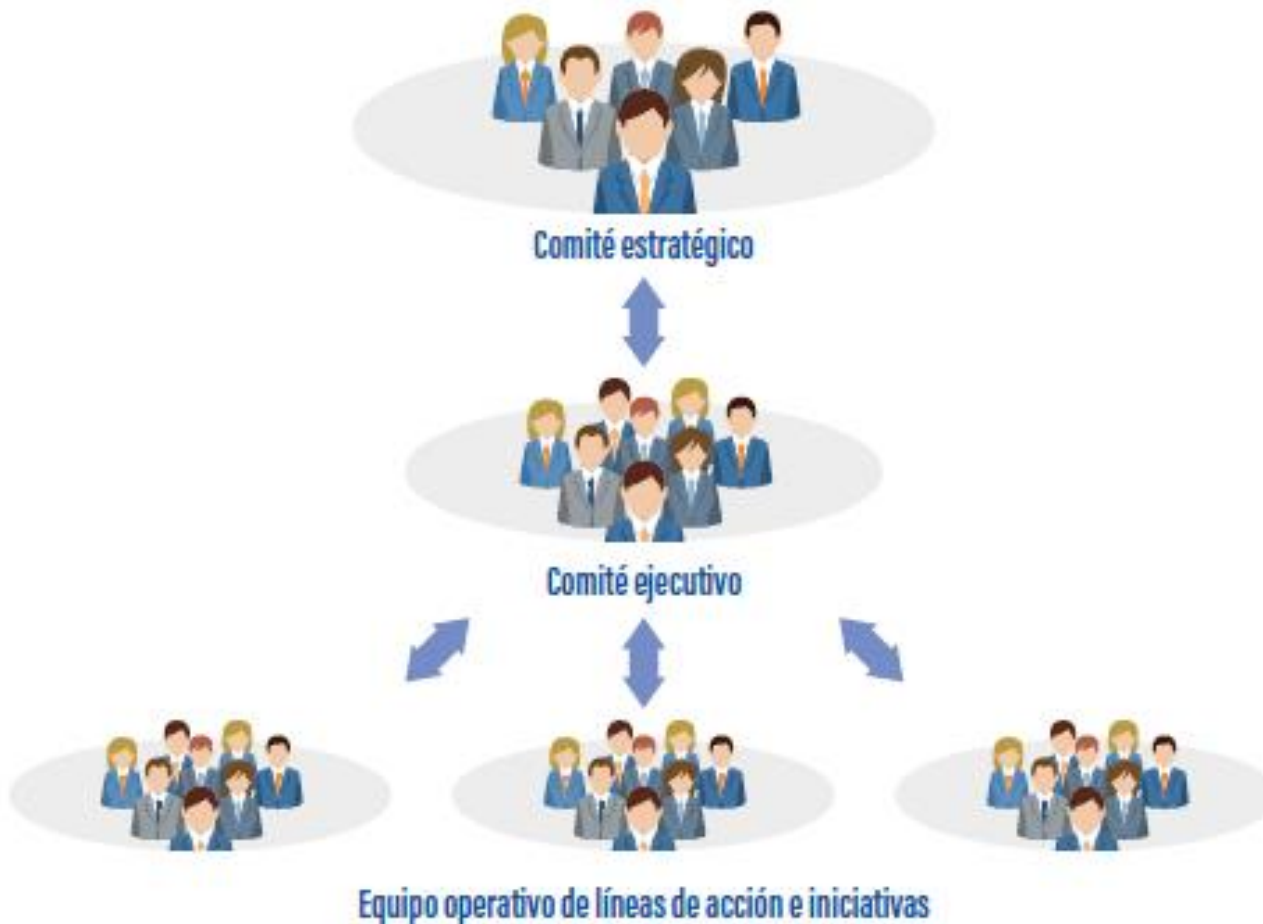
Gestión interna como apoyo para la persecución penal

➤ Consolidar los modelos de gestión institucional, optimizando sus sistemas de apoyo

➤ Relevar a las personas como actores claves del desarrollo institucional



Gobernanza



PLAN
ESTRATÉGICO
FISCALÍA DE CHILE 2016/2022

